

Консультация для педагогов Служба медиации в детском саду

1 слайд



В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми – педагогами и родителями/законными представителями.

2 слайд



Суд	Медиация
Судебный процесс может начаться независимо от желания одной из сторон	Процесс медиации учитывает добровольность сторон
Судья не выбирается	Медиатор выбирается
Решение принимается в соответствии с законом	Решение зависит от интересов сторон
Процесс публичный	Процесс конфиденциальный
Состязательность сторон	Сотрудничество сторон

Сегодня существует множество технологий конфликто разрешения. К их числу относятся, в частности, арбитраж и медиация.

Арбитраж – это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона выступает в роли судьи.

3 слайд



Нередко конфликт называют кризисом, когда человек заходит в тупик в своей жизненной позиции. И здесь необходимо выбирать. Конфликт можно назвать своеобразным распутием, когда человек должен выбрать, по какой дорожке дальше пойти. Можно пойти направо, можно пойти налево. В каждом случае будет развиваться свое будущее, которое значительным образом будет отличаться от будущего на другой дорожке.

4 слайд



Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

Внутри личностные - Следует понимать, что внутриличностный конфликт является естественным процессом роста и развития. Все зависит от решений, которые принимает сам человек. (мечтаешь похудеть, но не могу отказаться от сладкого – “душевные муки”)

Между личностью и группой - это столкновение между частями или всеми членами группы, влияющие на результаты работы группы в целом.

Межгрупповые - это «тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы.

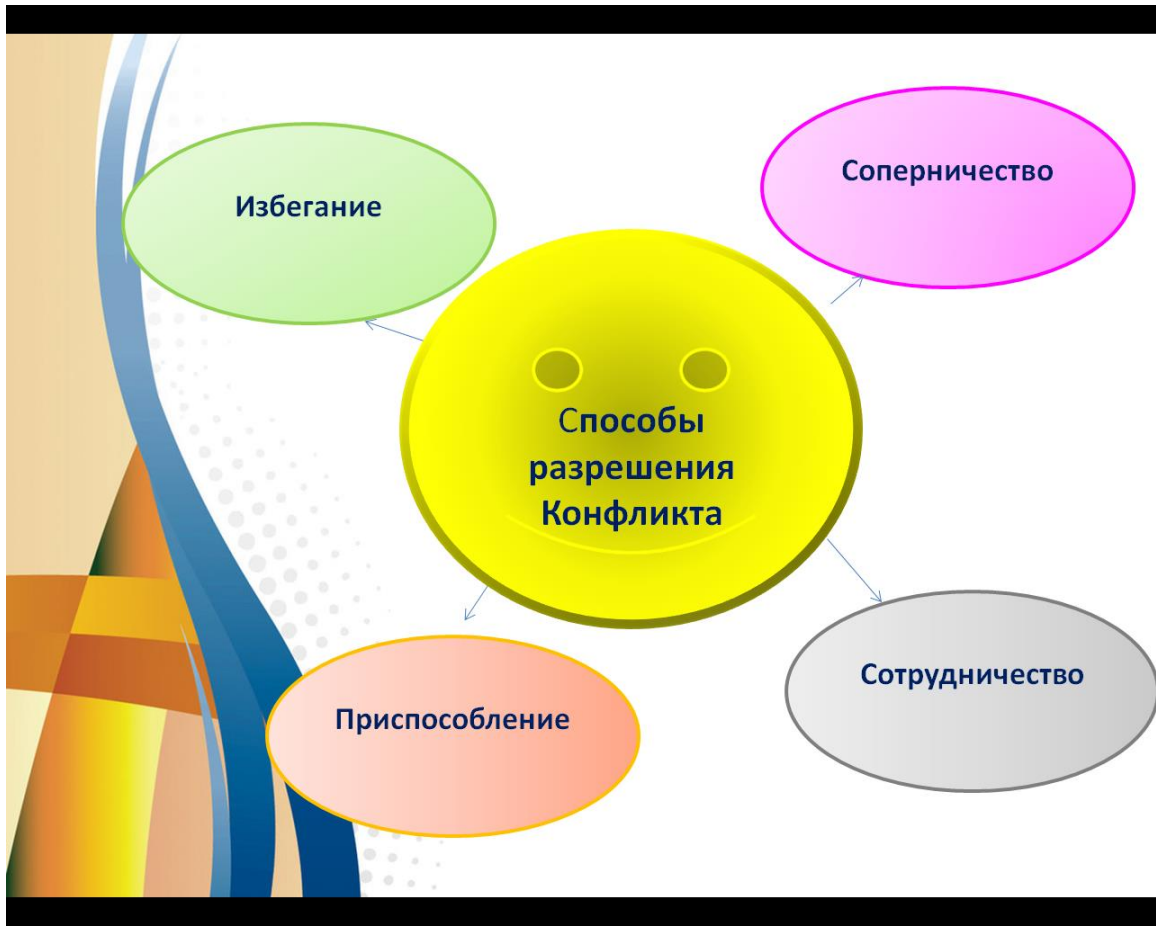
Межличностные - этот тип конфликта, возможно, самый распространенный.

5 слайд

Видеоролик “На мостике”.

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=BJnLeZzSVZM&feature=emb_logo

6 слайд



ЧЕТЫРЕ способа разрешения **КОНФЛИКТА**:

1. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
2. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).

4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать

7 слайд



Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым.

Восстановительные программы.

Круг сообщества- форма урегулирования групповых конфликтов.

Семейная конференция -это своеобразный семейный совет, встреча членов семьи (в широком смысле этого слова) и ее ближайшего

окружения с целью обсуждения возникшей проблемы и самостоятельного принятия решения.

Альтернативой арбитражу является технология медиации.

Медиация- Это альтернативная форма решения споров, с участием третьей беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны.

8 слайд

Процедура медиации

Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон.

Медиатор

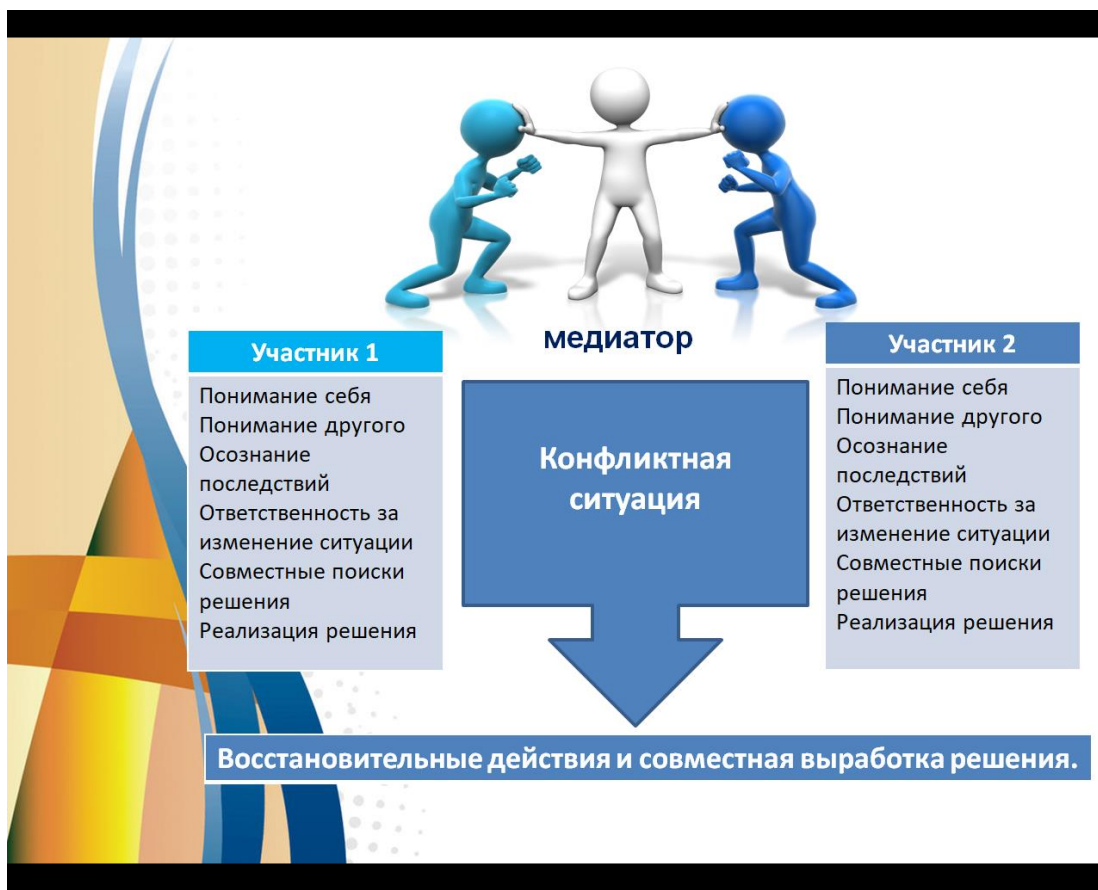
Это третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ

Согласно **Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ**, под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор - независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).

9 слайд



В *процессе медиации* конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.



Вы должны знать, что **основными принципами медиации** являются:

Конфиденциальность - Медиатор или служба медиации не имеют право разглашать информацию о процессе медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Добровольность- Вы участвуете во встрече добровольно, Вас никто не принуждает к участию в процедуре медиации. Вы вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Нейтральность медиатора - Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор

не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Ответственность сторон и медиатора - Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

11 слайд



Главная цель медиации

Превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

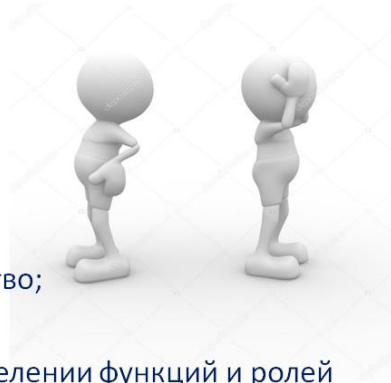
СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Служба медиации - структура, создаваемая в детском саду специально для обеспечения её ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого дошкольного учреждения.

Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

Навыки для решения конфликтных ситуаций

- умение слушать собеседника;
- умение ставить вопросы;
- обращаться за помощью, предлагать помощь и сотрудничество;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности;
- умение формулировать собственное мнение и позицию;
- умение оценивать совершенный поступок.



Образовательное пространство дошкольного образовательного учреждения – одно из основных средств, формирующих личность ребенка, источник получения знаний и социального опыта.

Для того, чтобы ребенок умел конструктивно решать конфликтные ситуации, у него должны быть сформированы следующие навыки:

- умение слушать собеседника;
- умение ставить вопросы;
- обращаться за помощью, предлагать помощь и сотрудничество;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности;
- умение формулировать собственное мнение и позицию, строить понятные для партнера высказывания;
- умение оценивать совершенный поступок.

А также иметь эмоционально позитивное отношение к процессу сотрудничества.



Основные направления использования медиативных технологий

Организация воспитательно-образовательного процесса с детьми

-тренинговые занятия на сплочение детского коллектива в группах дошкольного учреждения;

-включение в образовательный процесс тренинговых занятий по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций.

Взаимодействие с родителями

-родительские собрания проводимые в форме круга сообщества по различной тематике от знакомства с группой, решения актуальных вопросов до разрешения возникшей конфликтной ситуации;

-организация просветительных мероприятий и информирование родителей (законных представителей) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Взаимодействие внутри коллектива

-круги сообщества для сплочения коллектива, для решения актуальных вопросов / конфликтных ситуаций;

-организация просветительных мероприятий о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

-повышение психолого-педагогической компетенции педагогов в вопросах профилактики конфликтных ситуаций.

14слайд

Притча «Солнце и ветер».

https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=2aOPaZ8nasM&feature=emb_logo

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека.

Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял. Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

15 слайд



Желаю Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, действуя по- доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Памятка

Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего –либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов.
10. Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность!
Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семье не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)